

Política de Privacidade da MULTIPLUS S.A.

Bem vindo à MULTIPLUS. Leia com atenção nossa Política de Privacidade (“Política”) para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Site MULTIPLUS (“Site”), bem como quais informações pessoais serão coletadas por meio do Site e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

A aceitação a esta Política se dará por meio do clique no botão “Aceito”, de modo que, a partir desse momento, você (doravante também “Usuário”) permitirá o acesso e tratamento de suas informações pela MULTIPLUS, nos termos desta Política. Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela MULTIPLUS, sem aviso prévio, razão pela qual se recomenda a sua verificação esporádica.

1. Informações Pessoais Solicitadas e Coletadas:

A MULTIPLUS coletará e armazenará todas as informações fornecidas por você no Site, tanto no momento de seu cadastro, bem como quando do preenchimento de qualquer formulário disponível no Site.

Ao preencher nosso cadastro, você notará que algumas informações são obrigatórias e outras importantes para que a MULTIPLUS possa conhecê-lo melhor. Após completar seu cadastro, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis neste Site, tais como: resgate e acúmulo de produtos e serviços, consulta do extrato de sua conta, alterações de dados cadastrais, entre outros. Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro e somente poderão ser acessadas por meio de uma senha pessoal.

O Usuário é o único responsável pela segurança de sua senha de acesso. Desse modo, nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

Além disso, a MULTIPLUS poderá coletar, também, algumas informações automaticamente. Desse modo, a cada acesso ao Site, a MULTIPLUS coletará algumas informações sobre você, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros. Para tanto, a MULTIPLUS poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.

É possível bloquear, por meio das configurações de seu navegador de Internet, a coleta de informações por meio de algumas destas tecnologias, como *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, nesta hipótese, alguns recursos oferecidos pelo Site poderão não funcionar corretamente.

Ainda, você poderá atualizar, adicionar ou até mesmo excluir, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido compartilhadas conosco. Para tanto, basta atualizar seu cadastro na área “Minha Conta” em nosso Site. Além disso, caso deseje a exclusão de informações coletadas automaticamente, você poderá entrar em contato com a MULTIPLUS, por e-mail, acessando a seção “Fale Conosco” no nosso site: <http://www.pontosmultiplus.com.br/home/faleConosco>.

Destaca-se, no entanto, que a MULTIPLUS se reserva o direito de armazenar todas as informações coletadas por meio do Site por, no mínimo, o prazo de guarda estabelecido na legislação brasileira aplicável.

Note, ainda, que o Site contém links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela MULTIPLUS. Dessa forma, a MULTIPLUS não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas.

2. Privacidade:

O Site foi desenvolvido, atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo suas informações pessoais. A MULTIPLUS tem o compromisso de respeitar sua privacidade e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas conosco. Desse modo, utilizaremos seus dados cadastrados e coletados em nosso Site apenas para melhorar sua experiência na utilização dos e navegação nos recursos fornecidos pela MULTIPLUS, bem como para prestação dos serviços que constituem a atividade comercial da MULTIPLUS, ou seja, a gestão de seus pontos no programa de fidelidade.

Dessa forma, o Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para coleta, uso, tratamento e compartilhamento dos dados referidos na presente Política, para personalização de seu acesso ao Site, além da regular prestação de serviços pela MULTIPLUS. O Usuário aceita, também, receber informativos publicitários por meio das informações de contato fornecidas quando de seu cadastro no Site.

Além disso, a MULTIPLUS trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias:

- a) Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da MULTIPLUS, como, por exemplo, para a troca de pontos ou entrega de produtos;
- b) Para proteção dos interesses da Multiplus em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a MULTIPLUS, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A MULTIPLUS emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados. Além disso, a MULTIPLUS somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde são armazenados os dados, determinando sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço da MULTIPLUS em resguardar as suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela MULTIPLUS.

3. Envio de E-mails:

A MULTIPLUS, sempre respeitando a privacidade de seus participantes, somente envia mensagens por correio eletrônico: a) para efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações; e b) para fins publicitários. As comunicações promocionais contêm ofertas de parceiros da rede MULTIPLUS, selecionadas para nossos participantes. A frequência de envio

pode variar, de acordo com a interação do beneficiário com nossos e-mails. O Usuário desde já concorda em receber tais informes publicitários da MULTIPLUS.

Caso não deseje mais receber nossos e-mails, basta selecionar no rodapé de cada e-mail a opção “Cancele sua inscrição aqui”. Você será redirecionado à página de confirmação do cancelamento.

4. E-mails Falsos:

Circulam pela internet e-mails falsos, chamados de *Phishing*, em nome da MULTIPLUS ou de Parceiros MULTIPLUS, com o intuito de induzir os beneficiários a compartilhar informações pessoais, como senhas, informações de cartão de crédito, dados pessoais etc, com pessoas mal intencionadas. Estas mensagens não são provenientes da MULTIPLUS ou da nossa rede. A MULTIPLUS não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais, senhas, números de cartões de crédito etc. Assim, nunca forneça dados pessoais em resposta a e-mails enviados, supostamente, em nome da MULTIPLUS.

Caso tenha qualquer dúvida sobre mensagens recebidas em nome da MULTIPLUS, entre em contato com a MULTIPLUS por meio dos nossos canais de atendimento, abaixo informados.

5. Confirmação de Identidade:

Pensando na segurança dos dados pessoais coletados e na garantia de efetivação de suas solicitações, a MULTIPLUS poderá solicitar, quando da troca de pontos pelo Usuário, uma senha de uso único, denominada Segundo Fator de Autenticação (2FA), a ser enviada por meio de SMS ou Mensagem Gravada de Voz, para um telefone de sua preferência, desde que este telefone esteja cadastrado na MULTIPLUS. A MULTIPLUS poderá solicitar tal senha de uso único de forma aleatória, para algumas solicitações feitas pelos beneficiários em nosso Site.

6. Produto “Compra de Pontos”:

Para o produto “Compra de Pontos”, a MULTIPLUS utiliza o serviço de pagamento on-line terceirizado (“Serviço de Pagamento”). Nas compras de Pontos, efetuadas no Site da MULTIPLUS, que envolvam pagamento por Cartão de Crédito ou Boleto Bancário, o processamento do pagamento será de responsabilidade exclusiva do Serviço de Pagamento. A MULTIPLUS não armazenará ou tráfegará informações bancárias, como número de Cartão de Crédito, Código de Verificação, etc.

A MULTIPLUS não tem controle sobre o processo de aprovação ou cancelamento dos pagamentos, sendo tal responsabilidade exclusivamente do Serviço de Pagamento. A MULTIPLUS receberá apenas a informação final do Serviço de Pagamento sobre o status do processo do seu pagamento.

Importante notar que o processo de aprovação, ainda que o pagamento ocorra por débito em conta, poderá levar algumas horas. Ao completar o seu pagamento, você receberá um e-mail do Serviço de Pagamento indicando que seu pagamento está “Em análise”. Caso seu pagamento seja aprovado, você receberá outro e-mail do Serviço de Pagamento, contendo o status “Aprovado”.

A MULTIPLUS não se responsabiliza por quaisquer discordâncias entre o Serviço de Pagamento e os nossos beneficiários.

7. Endereço Físico e Informações de Contato:

A MULTIPLUS está localizada na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, à Rua Alameda Xingu, nº 350, 17º andar, conjuntos 1701 e 1702, Condomínio iTower Iguatemi Alphaville, CEP 06455911.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco pela nossa central de atendimento nos telefones 0300 313 7474 (Brasil) e 55 11 3137 7474 (Exterior), ou, se preferir, envie sua solicitação por e-mail, acessando a seção “Fale Conosco” no nosso site: <http://www.pontosmultiplus.com.br/home/faleConosco>.

8. Legislação e foro:

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local que o Usuário entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

Última atualização: 16.03.2016.