

Política de Privacidade da MULTIPLUS S.A.

Bem-vindo à MULTIPLUS. Leia com atenção nossa Política de Privacidade (“Política”) para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Site MULTIPLUS (“Site”), bem como quais informações pessoais serão coletadas por meio do Site e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela MULTIPLUS, mediante aviso no Site e/ou por e-mail, se o Participante tiver optado por receber as comunicações da MULTIPLUS, razão pela qual se recomenda a sua verificação periodicamente no Site e/ou correio de e-mails.

1. Informações Pessoais Solicitadas e Coletadas:

A MULTIPLUS coletará e armazenará todas as informações fornecidas por você no Site, no momento de seu cadastro, navegação e preenchimento de qualquer formulário disponível no Site.

Ao preencher nosso cadastro, você notará que algumas informações são obrigatórias e outras importantes para que a MULTIPLUS possa conhecê-lo melhor. Após completar seu cadastro, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis no Site, tais como: resgate e acúmulo de produtos e serviços, consulta do extrato de sua conta, alterações de informações cadastrais, entre outros. Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro e somente poderão ser acessadas por meio de uma senha pessoal.

O Participante é o único responsável pela segurança de sua senha de acesso. Desse modo, nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

Além disso, a MULTIPLUS poderá coletar, também, algumas informações automaticamente. Desse modo, a cada acesso ao Site, a MULTIPLUS coletará algumas informações sobre você, tais como: características do dispositivo de acesso, navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site, ou qualquer termo de procura digitado no Site ou em referência a este, dentre outros. Para tanto, a MULTIPLUS poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e local *shared objects*, para coletar informações do Participante e melhorar sua experiência de navegação.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de Internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*. No entanto, o Participante deve estar ciente de que se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo Site poderão não funcionar corretamente.

Ainda, você poderá acessar, atualizar, adicionar ou até mesmo excluir suas informações pessoais, a qualquer tempo, bem como fazer objeção ao tratamento e/ou solicitar a transferência de quaisquer informações cadastrais que tenham sido compartilhadas conosco.

Destaca-se, no entanto, que a MULTIPLUS se reserva o direito de armazenar todas as informações coletadas por meio do Site por, no mínimo, o prazo de guarda estabelecido na legislação aplicável.

Note, ainda, que o Site contém links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela MULTIPLUS. Dessa forma, a MULTIPLUS não se responsabiliza pelo tratamento de informações por tais páginas.

2. Privacidade:

O Site foi desenvolvido, atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo suas informações pessoais. A MULTIPLUS tem o compromisso de respeitar sua privacidade e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas conosco. Desse modo, utilizaremos suas informações cadastrados e coletados em nosso Site para melhorar sua experiência na utilização e navegação nos recursos fornecidos pela MULTIPLUS e para a melhor gestão de seus pontos no programa de fidelidade, armazenando-os até que o Participante solicite sua exclusão. Nas hipóteses em que houver pedido de exclusão de informações, a MULTIPLUS ainda poderá armazenar alguns deles caso haja fundamentada justificativa legal para tanto.

Em resumo, estas são as atividades que podemos realizar com as informações obtidas do Participante: (i) oferecer nossas vantagens e viabilizar o resgate de benefícios e (ii) enviar-lhe ofertas que possam ser de seu interesse, caso tenha consentido.

Além disso, a MULTIPLUS trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias:

- a) Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da MULTIPLUS, como, por exemplo, para a troca de pontos ou fornecimento de produtos e/ou serviços;
- b) Para proteção dos interesses da MULTIPLUS em qualquer tipo de conflito, incluindo procedimentos administrativos e judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a MULTIPLUS, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A lista completa e atualizada de parceiros que poderão receber suas informações pessoais nas condições expostas acima poderá ser verificada a qualquer instante nas plataformas oficiais da MULTIPLUS. Ainda, esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as atividades

da MULTIPLUS, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviços de armazenamento de informações.

A MULTIPLUS emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e das informações coletadas, utilizando software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e pseudonomizar as informações coletadas. Além disso, a MULTIPLUS somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde são armazenadas as informações, determinando sigilo absoluto sobre as informações coletadas.

A presente Política representa o esforço da MULTIPLUS em resguardar as suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela MULTIPLUS.

3. Seus Direitos:

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a MULTIPLUS respeita e garante ao Participante, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i)* a confirmação da existência de tratamento;
- ii)* o acesso aos dados;
- iii)* a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv)* a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v)* a portabilidade de seus dados para si ou para terceiro, mediante requisição expressa pelo Participante;
- vi)* a eliminação dos dados tratados com consentimento do Participante;
- vii)* a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a MULTIPLUS compartilhou seus dados;
- viii)* a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix)* a revogação do consentimento.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Participante, a partir da gestão de informações sobre sua conta, enquanto que outros dependerão do envio de solicitação para posterior avaliação e adoção de demais providências pela MULTIPLUS.

Quanto ao exercício do direito à portabilidade de seus dados, este não implicará em transferência de pontos para outro programa de fidelidade ou outras informações além dos dados cadastrais.

Caso necessite qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Participante deverá entrar em contato com a MULTIPLUS, conforme orientações neste documento. Além disso, no caso de Participantes

residentes em países membros da União Europeia, a MULTIPLUS informa que a apresentação de reclamações, em relação a forma de tratamento de seus dados, pode ser oferecida para a autoridade competente, cuja relação pode ser encontrada no link: http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

O Participante fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à MULTIPLUS implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos pontos até então acumulados. Além disso, a MULTIPLUS poderá continuar armazenando certas informações em virtude de obrigação ou justificativa legal.

4. Envio de E-mails:

A MULTIPLUS, sempre respeitando a privacidade de seus participantes, somente envia mensagens por correio eletrônico: a) para efetuar alertas, confirmações ou cancelamentos de solicitações; e b) para fins publicitários. As comunicações promocionais contêm ofertas de parceiros da rede MULTIPLUS, selecionadas para nossos participantes. A frequência de envio poderá variar, de acordo com a interação do participante com nossos e-mails. O Participante mediante o aceite concorda em receber tais informes publicitários da MULTIPLUS.

Caso não deseje mais receber nossos e-mails, (i) basta selecionar no rodapé de cada e-mail a opção “Cancele sua inscrição aqui” e você será redirecionado à página de confirmação do cancelamento; ou (ii) na “Minha Conta”, selecione “Meu Cadastro”, e na aba “Informações de Contato” desmarque a opção de “receber novidades por e-mail”.

5. E-mails Falsos:

Circulam pela internet e-mails falsos, chamados de *Phishing*, em nome da MULTIPLUS ou de Parceiros MULTIPLUS, com o intuito de induzir os participantes a compartilhar informações pessoais, como senhas, informações de cartão de crédito, informações pessoais, dentre outros, com pessoas mal-intencionadas. Estas mensagens não são provenientes da MULTIPLUS ou da nossa rede de parceiros. A MULTIPLUS não envia e-mails com solicitações de informações confidenciais, senhas, números de cartões de crédito, e outros. Assim, nunca forneça informações pessoais em resposta a e-mails enviados, supostamente, em nome da MULTIPLUS.

Caso tenha qualquer dúvida sobre mensagens recebidas em nome da MULTIPLUS, entre em contato com a MULTIPLUS por meio dos nossos canais de atendimento, abaixo informados.

6. Confirmação de Identidade:

Pensando na segurança das informações pessoais coletadas e na garantia de efetivação de suas solicitações, a MULTIPLUS poderá solicitar, quando da troca de pontos pelo Participante, uma senha de uso único, denominada Segundo Fator de Autenticação (2FA), a ser enviada por meio de SMS ou Mensagem Gravada de Voz, para um telefone de sua preferência, desde que este telefone

esteja cadastrado na MULTIPLUS. A MULTIPLUS poderá solicitar tal senha de uso único de forma aleatória, para algumas solicitações feitas pelos participantes em nosso Site.

7. Coleta de informações em razão da utilização de Meios de Pagamento:

Em caso de aquisição de Facilidades, a exemplo do Clube Multiplus, Compra, Renovação e Transferência de Pontos e outros, a MULTIPLUS utilizará um serviço de pagamento on-line terceirizado (“Serviço de Pagamento”). O processamento do pagamento será de responsabilidade exclusiva do Serviço de Pagamento. A MULTIPLUS não armazenará ou tráfegará informações bancárias, como número de Cartão de Crédito, Código de Verificação, dentre.

A MULTIPLUS não tem controle sobre o processo de aprovação ou cancelamento dos pagamentos, sendo tal responsabilidade exclusivamente do Serviço de Pagamento. A MULTIPLUS receberá a informação do Serviço de Pagamento sobre o status do processo do seu pagamento.

8. Endereço Físico e Informações de Contato:

A MULTIPLUS está localizada na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 350, 17º andar, conjuntos 1701 e 1702, Condomínio iTower Iguatemi Alphaville, CEP 06455-911.

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato pela nossa central de atendimento nos telefones 0300-313-7474 (Brasil) e (55 11) 3137-7474 (Exterior), ou envie sua solicitação por e-mail, acessando a seção “Fale Conosco” no nosso Site: <http://www.pontosmultiplus.com.br/home/faleConosco> ou, ainda, para o e-mail gdpr@pontosmultiplus.com.br.

9. Legislação e foro:

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do domicílio do Participante residente no Brasil ou foro da comarca da capital do Estado de São Paulo, para dirimir qualquer dúvida decorrente desta Política.

Para os Participantes residentes em países membros da União Europeia, a MULTIPLUS reafirma seu compromisso de respeitar, quando lhe couber, a legislação europeia de proteção de dados, especialmente o Regulamento EU 679/2016.

Última atualização: 15.10.2018.